За сутки до плановой даты, Вас проинформируют о времени доставки

**тел.: 84954781261**

# ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ № МСК -

### г. Москва « » 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Стемп», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Макиевой Оксаны Станиславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка)

 , именуемый(ая) в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Продавец обязуется продать Покупателю изделия из ПВХ профиля, конструкций из алюминия, двери и комплектующие к ним (нужное подчеркнуть).
	2. Количество, ассортимент, конфигурация и комплектация готовых изделий определяются в «Спецификации изделий» (Приложение № 1 к настоящему Договору). Готовые изделия (далее по тексту именуются «Товар»).
	3. Продавец передает Товар и относящиеся к нему документы в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, установленных настоящим Договором.
	4. Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования. Указанный Товар не предназначен для предпринимательской деятельности.
	5. Товар передается Покупателю на основании товарной накладной, подписываемой уполномоченными представителями настоящего Договора, в комплектации согласно Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).
	6. Оплата Покупателем Товара, является согласованием сторонами существенных условий настоящего Договора.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### Продавец обязуется:

* + 1. Произвести обмер оконных и дверных проёмов в помещениях Покупателя, ознакомить с ассортиментом и конфигурацией выпускаемой продукции, фурнитурой и отделочными материалами, согласовать с Покупателем заказ- эскиз и произвести расчёт стоимости заказа. Изготовление Товара начинается после поступления от Покупателя оплаты в соответствии с п. 3.2.1. Договора.
		2. Изготовить Товар (готовые изделия) всоответствии ссогласованным эскизом, передать его Покупателю в сроки, установленные настоящим Договором по следующему адресу:

### Тел:

* + 1. Доставить Товар Покупателю в течение 30 рабочих дней с момента оплаты в соответствии с условиями пп.3.2.1. и

3.2.2. Договора (учтен заказ нестандартных и ламинированных окон), ориентировочная (планируемая) дата:

 **.**

В случае отсутствия Покупателя в день доставки Товара, Продавец составляет в одностороннем порядке акт по факту отсутствия Покупателя или его уполномоченных представителей

* + 1. Уведомить Покупателя о точной дате доставки при помощи смс. Если Покупатель не может принять доставку в указанную дату, то он обязан известить Продавца не позднее чем за три дня до назначенной даты. Если от Покупателя не поступает устного или письменного заявления о переносе даты доставки, то дата доставки считается согласованной сторонами.
		2. Передать Товар и относящиеся к нему документы и принадлежности в собственность Покупателя на основании товарной накладной, подписываемой уполномоченными представителями настоящего Договора, в количестве и комплектации согласно Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1). Не передача принадлежностей и/или документов, относящихся к Товару, не является основанием для отказа Покупателя от приемки Товара.
		3. Привлекать к выполнению принятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Продавец несет полную ответственность за работу третьих лиц.
		4. Передать Товар свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент заключения Договора Продавец знал или не мог не знать.
		5. Обязанности Продавца по передаче Товара Покупателю считаются исполненными, с даты подписания уполномоченными представителями сторон настоящего договора, товарной накладной.
		6. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю с момента полной оплаты согласно п.3.2.2 Договора и подписания уполномоченными представителями сторон товарной накладной.
		7. Риск случайной гибели, порчи, повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента подписания уполномоченными представителями сторон товарной накладной.

### Продавец вправе:

* + 1. Приостановить доставку Товара или изменить дату доставки Товара в случае не внесения Покупателем (полностью или в части) стоимости Товара, указанной в п.3.2.1. и п.3.2.2. Договора. Если просрочка в оплате составит свыше 5 (пяти) банковских дней, Продавец вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора. В этом случае, Покупатель обязуется возместить Продавцу фактические затраты, понесенные Продавцом, связанные с запуском изделий в производство.
		2. Продавец имеет право информировать Покупателя о сроках обслуживания Товара, **в том числе о датах доставки,** о разработке новых продуктов и услуг, специальных предложениях с целью заключения договора.
		3. Отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя, в случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или настоящего Договора не принимает Товар или отказывается его принять, в этом случае Продавец вправе потребовать от Покупателя принять Товар или отказаться от исполнения Договора. В случае отказа Покупателя принять Товар, Покупатель обязуется возместить Продавцу фактические затраты, понесенные Продавцом, связанные с запуском изделий в производство.

### Продавец вправе приостановить встречное исполнение обязательств по доставке Товара до момента оплаты Покупателем повторной доставки и/или хранение Товара. В этом случае срок исполнения обязательств по Договору продлевается на период, соразмерный периоду оплаты повторной доставки и/или хранения.

* 1. **Покупатель обязуется:**
		1. Оплатить Товар в размере и сроки, установленные настоящим Договором.
		2. Принять Товар в день доставки, согласованный сторонами посредством смс оповещения, по товарной накладной, в количестве, комплектации, ассортименту и другим условиям настоящего Договора.
		3. В случае невозможности получить Товар в согласованные сторонами сроки, известить Продавца об этом **за 3 (три) дня до дня доставки**. При несоблюдении указанного условия, повторная доставка Товара осуществляется Продавцом за счёт Покупателя. Стоимость повторнойдоставкисоставляет **2000** рублей. В случае отказа Покупателяполучить заказ в согласованную иподтвержденнуюПокупателем дату доставки**,** Товар **снимается с гарантии.** Не вывезенный (не принятый) по вине Покупателя изделия хранятся на складе Продавца в течение 7 (семь) календарных дней бесплатно, по истечении данного срока Покупатель оплачивает Продавцу стоимость хранения, из расчета 200 (Двести) рублей в день за каждую единицу Товара из заказа.
		4. Обеспечить сохранность Товара с момента его доставки Продавцом и до начала выполнения Продавцом строительно-монтажных и отделочных работ.
		5. Обязанности Покупателя по оплате Товара считаются исполненными, с даты оплаты Товара, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
		6. При отказе от исполнения обязательств по настоящему Договору по инициативе Покупателя, Покупатель обязан уведомить Продавца о расторжении Договора не позднее 12:00 по Московскому времени дня, следующего за датой заключения Договора. В противном случае Покупатель обязан возместить Продавцу фактические затраты, связанные с запуском изделий в производство.

### Покупатель вправе:

* + 1. Вывезти Товар самовывозом со склада Продавца **при** условии полной оплаты Товара (в том числе за хранение Товарана складеПродавца).
		2. Внести изменения в конфигурацию и комплектацию заказанных изделий из ПВХ не позднее 2 часов после оформления заказа. Изменения оформляются в дополнительно составляемых, листе расчёта и заказе-эскизе.
		3. Самостоятельно сделать обмер оконных дверей и проёмов и представить результаты Продавцу для изготовления Товара. В этом случае, Продавец освобождается от обязанности произвести обмер оконных и дверных проёмов в помещениях Покупателя (п.2.1.1 Договора).
		4. В случае доставки Товара Продавцом в согласованный с Покупателем срок, и не возможности подписать товарную накладную по причине отсутствия в месте приёмки Покупателя или уполномоченных представителей Покупателя, или иным причинам, риск утраты, порчи и повреждения Товара, переходит к Покупателю в момент доставки.
		5. Назначить Продавцу разумный срок для передачи относящихся к Товару принадлежностей или документов, если Продавец не передает или отказывается их передать.

## ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Цена Товара составляет **( )**

**рублей,** с доставкой Покупателю. Доставка Товара от Продавца Покупателю является сопутствующей услугой. Стоимость доставки Товара Покупателю включена в стоимость Товара, включая НДС 20%.

* 1. Порядок оплаты:
		1. Покупатель осуществляет предоплату от стоимости Товара, в размере ( ) **рублей**, в течение пяти рабочих дней, с даты

подписания сторонами настоящего договора, наличными денежными средствами в офисе Продавца или безналичными денежными средствами (банковскими картами) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

* + 1. Оставшуюся часть стоимости Товара, что составляет **( ) рублей**, включая НДС 20% **Покупатель оплачивает в день доставки до выгрузки Товара, наличными денежными средствами уполномоченному представителю Продавца или безналичными денежными средствами (банковскими картами) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до доставки Товара.**

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

* 1. Товар выпускается в соответствии с требованиями декларации о соответствии, признан годным и безопасным в процессе эксплуатации

4.1.1 Покупатель предупрежден, что стекла с покрытиями (мультифункциональное, энергосберегающее и т.д.) из разных партий могут иметь различные оттенки стекла. Наличие в составе стеклопакетов стекла с низко эмиссионным мягким покрытием улучшает тепловые свойства стеклопакетов, но уменьшает пропускание света. Стекло с низко эмиссионным мягким покрытием соответствует ГОСТ 31364-2014 , не является бесцветным. Оттенок стекла, зеркальность является визуальным эффектом. Бесцветное стекло может иметь лёгкий цветовой оттенок.

* 1. Гарантийный срок на Товар составляет **5 лет,** с даты полной оплаты договора, и подписания товарной накладной.

4.2.1 Гарантийный срок на регулировку запорного механизма исчисляется с даты подписания акта приёмки выполненных работ и составляет **один** год.

* 1. Постгарантийное сервисное обслуживание осуществляется пожизненно.
	2. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
* установки Товара самим Покупателем или третьими лицами, за исключением случаев обнаружения заводского брака;
* нарушения рекомендаций Продавца по хранению, транспортировке, эксплуатации Товара после передачи Покупателю;

-проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Продавца;

* умышленной порчи Товара, неправомерных действий третьих лиц либо действия обстоятельств непреодолимой силы.
	1. В течение гарантийных сроков Покупатель вправе предъявить Продавцу претензии по недостаткам, обнаруженным в процессе эксплуатации Изделий. Претензии принимаются по электронному адресу **rehauservis@bk.ru**и рассматриваются Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней.
	2. По каждой претензии Продавец вправе провести проверку качества Товара, а также выполненных строительно- монтажных и отделочных работ. По результатам проверки составляется Акт, в котором фиксируются претензии Покупателя, выводы специалистов о фактически выявленных недостатках, причинах их возникновения и способах их устранения.
	3. Замена некачественных узлов и деталей Изделий производится Продавцом в 15-дневный срок (за одно Изделие), и не позднее 30-ти дневного срока по нескольким единицам.
	4. После окончания гарантийных сроков, Продавец осуществляет платное сервисное обслуживание Товара. Сервисное обслуживание включает в себя:
* профилактический ремонт узлов запирающего механизма;
* ремонт, замена испорченных узлов и деталей, фурнитуры.
	1. Гарантия не распространяется на дополнительные комплектующие:

Москитные сетки, их крепления, механизм микровентиляции, разбитые стеклопакеты, дверные доводчики, водоотводящие колпачки, торцевые накладки подоконника, декоративные колпачки анкерных болтов, ограничители открывания (гребенки), а так же на потемнение (изменение цвета) откосной панели, при использовании на них абразивных или хлорсодержащих моющих средств.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. На правоотношения, установленные настоящим Договоров, распространяется действие Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" в ред. 21 декабря 2013 г.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
	3. Продавец не несет ответственность в случае несовпадения размера Изделий проёмам, предназначенным для его установки, если результаты обмера были предоставлены Покупателем.
	4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, подписанных Сторонами, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	2. Настоящий Договор вступает в силу в день его подписания и действует до фактического исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.
	3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
	4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон. В случаях, предусмотренных законодательством, Договор расторгается в одностороннем порядке.
	5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.
	6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРОДАВЕЦ: | ПОКУПАТЕЛЬ: |
| ООО «Стемп»Юридический адрес:107392, Г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Богородское, ул Малая Черкизовская, д. 64, эт/пом/ком 1/255/2ДАдрес для корреспонденции: 115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, д.16, к.2ОГРН: 1227700789249ИНН 9718210321, КПП 771801001БИК: 044525104р/с 40702810001500193583Банк Точкак/с 30101810745374525104Телефон офиса продаж: 84954781261Е-mail: info@okno-msk.ru , service@okno-msk.ruГенеральный директор/Макиева О.С./м.п. | ФИО Паспорт серия номер Выдан кем Когда « » г. код подразделения .Адрес проживания: Покупатель: / / (ФИО) (подпись) |